**Аналитическая справка**

**по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан за первое полугодие 2022 года**

За 1 полугодие 2022 года в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 596 письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период в 2021 года 598 обращений), из них на контроль поставлено 588 обращений. На татарском языке поступило 17 обращений.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». На обращения направляются ответы в установленные законодательством сроки.

В Министерстве по адресу: Федосеевская, д.36, еженедельно по вторникам с 14:00 до 17:00 руководством осуществляется личный прием граждан. Порядок и время приема граждан размещен на официальном сайте Министерства и на стенде в общедоступном месте в здании Министерства.

В 2022 году проведено 8 личных приемов граждан (за аналогичный период в 2021 году - 23).

Большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер - это 499 обращений от общего количества обращений. Перенаправлено для рассмотрения в другие организации 21 обращение, за аналогичный период в 2021 году было перенаправлено 52 обращения. На отчетный период 11 обращений находятся на стадии рассмотрения.

В первом полугодии 2022 года увеличение количества обращений не наблюдается. Ведется значительная работа по освещению деятельности агропромышленного комплекса в средствах массовой информации – руководство и специалисты Министерства участвует в телеперадачах «Туган җир», «Время местных новостей», «Трибуна Нового Века», «Безнең Республика – Безнең Гамәл», «Адымнар», «Новости Татарстана», публикуется много статей в республиканских и федеральных газетах и журналах, а так же в социальных сетях, где поднимаются актуальные вопросы по сельскохозяйственному производству, быту и социальному благоустройству сельчан, также ежедневно обновляется новостной блок на официальном сайте Министерства.

24-25 февраля т.г. проведена итоговая коллегия Министерства «Итоги работы агропромышленного комплекса за 2021 год и задачи на 2022 год» с участием руководства республики, Глав муниципальных районов и начальников территориальных Управлений Министерства, где проведены многочисленные круглые столы по вопросам экспорта сельхозпродукции, направлениям животноводства, растениеводства, механизации, малых форм хозяйствования и экономики, на которые были приглашены эксперты, специалисты, ученые, обсуждены злободневные вопросы и приняты «дорожные карты», обозначены точки роста по развитию АПК РТ на перспективу.

С 12 по 26 мая т.г. проведены зональные семинары-совещания по вопросам деловой активности населения с участием Председателя Государственного Совета РТ Ф.Х.Мухаметшина, Депутатов Государственного совета РТ, Глав муниципальных районов, представителей министерств, ведомств и организаций РТ, в Буинском, Кукморском, Муслюмовском и Черемшанском муниципальных районах РТ. Все эти мероприятия наряду с выездными заседаниями руководства Министерства проведены в тесном взаимодействии с сельхозформированиями. Благодаря таким мероприятиям население республики получает исчерпывающие ответы на интересующие вопросы по деятельности сельскохозяйственной отрасли в это непростое время.

По тематике наибольшее число обращений касается следующих вопросов:

ценообразование на продукты питания;

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

реализация программы поддержки садоводства в РТ и др.

В целом тематическая структура обращений граждан остается стабильной.

Анализ о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Министерства в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».