**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан в 2021 году**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан | |
| 2020 год | 2021 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 1225 | 1162 |
| Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан | 95 | 114 |
| Аппарат Президента РТ | 636 | 561 |
| Аппарат Кабинета Министров РТ | 206 | 218 |
| Государственная Дума Федерального Собрания РФ | 4 | 4 |
| Государственный Совет РТ | 27 | 50 |
| Министерство сельского хозяйства РФ | 2 | 3 |

Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

В 2021 году в адрес Министерства поступило 1162 обращений граждан, что на 63 обращения (5,2%) меньше, чем в 2020 году, в том числе 1134 письменных обращений граждан (из них 340 - через Интернет-приемную), на личном приеме принято 28 граждан (в 2020 году - 44).

По сравнению с 2020 годом уменьшилось количество обращений на 5,2%. Основная причина - возникновение и распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 в 2020 году, которая привела к высокому спросу на сельхозпродукцию и увеличению цен. В 2021 году ситуация стабилизировалась.

Большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер (831 - в 2021 году, 915 - в 2020 году). На все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства.

Проведенный анализ обращений граждан за 2021 год свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы:

ценообразование и качество продуктов питания;

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

реализация программы поддержки садоводства в РТ;

по гибели пчел за счет применения пестицидов и агрохимикатов;

перевод земельного участка сельскохозяйственного назначения из одной категории в другую.