**Аналитическая справка**

**по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан за первое полугодие 2020 года**

За 1 полугодие 2020 года в адрес Министерства сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило 640 письменных и устных обращений граждан, что на 41,3% больше, чем за этот же период в 2019 году 453 обращений. Из них на контроль поставлено 619 обращений.

Значительное увеличение обращений граждан в 1 полугодии 2020 года произошло в связи с неблагополучной эпидемиологической обстановкой и угрозой распространения коронавирусной инфекции, этим объясняется и увеличение обращений.

На татарском языке поступило 21 обращение.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». На все обращения направляются ответы в установленные законодательством сроки.

В Министерстве по адресу: Федосеевская, д.36, еженедельно по вторникам с 14:00 до 17:00 осуществляется личный прием граждан. Порядок и время приема граждан размещен на официальном сайте Министерства и на стенде в общедоступном месте в здании Министерства.

В 2020 году проведен 21 личный прием граждан (11 - за аналогичный период в 2019 году).

Большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер - это 480 обращений от общего количества обращений. Перенаправлено для рассмотрения в другие организации 34 обращения, за аналогичный период в 2019 году было перенаправлено 31 обращение. На отчетный период 19 обращений находятся на стадии рассмотрения.

По тематике наибольшее число обращений касается следующих вопросов:

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

ценообразование на продукты питания.

В целом тематическая структура обращений граждан остается стабильной.

Анализ о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Министерства в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».