**Информация для торгово-сервисных организаций**

**о программе лояльности национальной платежной системы «Мир» [[1]](#footnote-1)**

Национальная система платежных карт «Мир» создана в 2014 году в ответ на санкции, введенные в отношении Российской Федерации, после блокирования международными платежными системами Visa и MasterCard карт 4-х российских банков.

**Платёжная система «Мир» в цифрах:**

* В Российской Федерации эмиссия составляет более 65 млн карт, в Республике Татарстан - порядка 1,6 млн (уже у каждого третьего жителя нашего региона)
* Карта «Мир» принимается во всех без исключения (100%) торгово-сервисных предприятиях (далее – ТСП) и банкоматах, принимающих платежные карты[[2]](#footnote-2)
* С 1 июля 2018 года все клиенты бюджетной сферы (госслужащие, военнослужащие, учителя, врачи, студенты и др.) получают зарплату (стипендию и др. бюджетные выплаты) только на карты «Мир»2
* До 1 июля 2020 года все пенсионеры будут переведены на карты «Мир»2

**Собственная программа лояльности платежной системы «Мир» -** уникальный продукт, не имеющий аналогов на рынке. Рассчитана на развитие продаж компаний-партнеров за счет привлечения целевой аудитории держателей карт ПС «Мир» в свои торговые точки.

В основе программы - **кэшбэк** (возврат клиенту определенного процента от суммы покупки), который является самым эффективным предложением в работе с физическими лицами.

Адрес портала в сети Интернет **https://privetmir.ru** (Правила программы лояльности размещены на сайте внизу страницы).

**Программа лояльности «Привет Мир» сегодня:**

* Более **6,5 млн держателей карт** уже зарегистрировались в программе и имеют доступ к предложениям партнеров
* В программе принимают участие более **100 брендов**
* Более 160 млрд руб. в месяц – оборот по картам «Мир»

**25%** - **самый большой кэшбэк** от партнеров программы лояльности платежной системы «Мир»

**9%** **- средний** размер кэшбэка

НСПК непрерывно работает над увеличением портфеля участников программы (ТСП, держатели карт, банки-эквайреры).

**Преимущества программы для ТСП**

* Привлечение **новых клиентов** – держателей платежных карт «Мир», повышение общего оборота
* **Отсутствие вложений в рекламу**. Информация о ТСП – участнике программы все время публикуется на сайте «Привет Мир», информация размещается в социальных сетях, выходит ежемесячный дайджест с новостями программы и действующими предложениями[[3]](#footnote-3)
* **Отсутствие вступительного** взноса
* **Простое подключение** к программе

**Преимущества платформы программы лояльности**

* **Не требует от ТСП технических доработок**, интегрируется в текущую схему безналичных расчетов
* Возможность для ТСП самостоятельно создавать целевые маркетинговые предложения**. Гибкость в задании условий акций.** ТСП может предоставлять кэшбэк:
* на всю базу клиентов или отдельные сегменты;
* на товарные группы или отдельные товары;
* в нужные дни и нужное время;
* на всю сумму чека или на её часть;
* на определённый канал продаж (оффлайн/онлайн) и др.
* Доступ к платформе **аналитики**, где ТСП может по результатам акций формировать аналитическую отчётность

**Простота подключения** - всего 2 шага необходимо совершить ТСП для того, чтобы стать частью программы.

**Шаг 1 –** ТСП оформляет и подает заявлениео присоединении в свой банк-эквайрер.

**Шаг 2** – ТСП получает доступ к порталу (личный кабинет) и самостоятельно настраивает предложение для держателей карт.

Всё готово – предложение размещено на портале!

**Если Вас заинтересовала программа лояльности, Вы можете обратиться в обслуживающий банк-эквайрер и Отделение-Национальный банк по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Центрального банка Российской Федерации. Контактные лица Отделения-НБ Республика Татарстан:**

Скворцова Алсу Багаутдиновна, начальник отдела платежных систем и расчетов, номер телефона: 8 (843) 235-05-67, адрес эл.почты: skvortsovaab01@cbr.ru

Исламова Эльмира Игоревна – заместитель начальника отдела платежных систем и расчетов, номер телефона: 8 (843) 235-05-38, адрес эл.почты: islamovaei@cbr.ru

1. Данная информация подготовлена Волго-Вятским главным управлением Центрального банка Российской Федерации и Отделением-Национальным Банком по Республике Татарстан Волго-Вятского главного управления Банка России на основе информации, предоставленной АО «НСПК», размещаемой на официальных сайтах платежной системы «Мир» [↑](#footnote-ref-1)
2. Требования Федерального закона от 27.06.2011 № 161-ФЗ «О национальной платежной системе» [↑](#footnote-ref-2)
3. Основные коммуникации с держателями карт «Мир» полностью лежат на стороне платежной системы «Мир» и банков – партнеров [↑](#footnote-ref-3)