

## **Аналитическая справка по работе с обращениями граждан в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан в 2024 году**

В 2024 году в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило 1320 письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период в 2023 года - 835 обращений), из них 703 обращения (302 - в 2023 году) через интернет-приемную Портала Правительства РТ. На контроль поставлено 1093 обращений.

Все обращения граждан рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». На обращения направляются ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется руководством по вторникам с 14:00 до 17:00 часов. Порядок и время приема граждан размещен на официальном сайте и на стенде в общедоступном месте в здании Министерства.

По сравнению с 2023 годом количество обращений в 2024 году увеличилось на 485 единиц.

Увеличение количества обращений граждан вызвано ростом цен на продовольственные продукты питания, необходимостью разъяснения порядка предоставления субсидий на развитие садоводческих товариществ, а также на развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности.

Также в конце прошлого года высокий резонанс вызвал приказ Минсельхоза России от 20.12.2024 № 753 о реорганизации ФГБОУ ВО «Казанская ГАВМ» и ФГБОУ ДПО «ТИПКА» в форме присоединения их к ФГБОУ ВО «Казанский ГАУ». По данной тематике поступило более 400 обращений от студентов данных учебных заведений и профессорско-преподавательского состава.

В целом тематическая структура обращений граждан остается стабильной. Наибольшее число обращений касается следующих вопросов:

ценообразование на продукты питания;

реализация программы поддержки садоводства в РТ;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности и др.