**Информация о работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан в 2015 году**

В 2015 году в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило **1040** обращений граждан (970 - за 2014 год). На контроль поставлено **915** обращений.

Граждане республики часто обращаются в основном после принятия новых законодательных и нормативно-правовых актов и во время их реализации:

**ценообразование на продукты питания**. В связи с принятием Указа Президента Российской Федерации В.В. Путина от 06.08.2014 № 560 «О применении отдельных специальных экономических мер в целях обеспечения безопасности Российской Федерации» (экономические санкции),возросло число обращений на тему ценообразований на продукты питания из-за мероприятий, проводимых в рамках импортозамещения;

**развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности** (30% всех обращений в 2015 году, за 2014 год – 27%) в связи с необходимостью разъяснения подпрограммы «Поддержка малых форм хозяйствования», которая предусматривает устойчивое развитие сельских территорий через организацию и развитие производства товарной продукции в формате семейных ферм, личных подсобных хозяйств (ЛПХ) и крестьянских фермерских хозяйств (КФХ). Даны разъяснения, что для поддержки семейных ферм дополнительно выделяются по половине стоимости на технологическое оборудование, производится обустройство территорий ферм, строятся подъездные пути. Данные формы поддержки сохранились и на 2016 год.

За 2015 год проведены конкурсы по федеральным программам «Поддержка начинающих фермеров в Республике Татарстан на 2015-2017 годы» и «Развитие семейных животноводческих ферм на базе крестьянских (фермерских) хозяйств в Республике Татарстан на 2015-2017 годы». Определено 81 и 41 победителей конкурсного отбора с бюджетами 92,81 и 101,509 миллионов рублей соответственно.

Хорошей поддержкой является программа «Лизинг-грант» для дальнейшего развития фермерского движения в части обеспечения техникой и оборудованием. Гражданам даны разъяснения, что по ней предоставляется в лизинг сроком до 5 лет техника и оборудование любых отечественных и зарубежных производителей с субсидированием платежей до 1 млн.руб. начинающим фермерам и до 3 млн.руб. КФХ со сроком регистрации более 1 года;

**улучшение жилищных условий на селе.** Большинство обращений связано с уточнением сроков выплат субсидий, а также изменениями условий предоставления субсидий на мероприятия по строительству, приобретению жилья в сельской местности граждан, молодых семей и молодых специалистов в связи с принятием новой федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года».

Анализ показал, что большинство обращений носят разъяснительный характер, где требуется объяснение алгоритма действий по поставленному гражданином вопросу. По ряду обращений  организованы встречи заявителей  с заинтересованными лицами,  а также рассмотрены с выездом на место. Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции  министерства, решены, на обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.