

**Аналитическая справка  
по работе с обращениями граждан  
в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия  
Республики Татарстан с 1 января по 30 июня 2024 года**

За 1 полугодие 2024 года в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 468 письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период 2023 года 435 обращений), из них 137 обращений (145 в 2023 году) через интернет-приемную Министерства. На контроль поставлено 380 обращений.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». На обращения направляются ответы в установленные законодательством сроки.

Большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер. На 272 обращения от общего количества даны ответы по заявленным вопросам. Перенаправлено по компетенции для рассмотрения в другие организации 31 обращение, на татарском языке поступило 10 обращений. На отчетный период 20 обращений находится на стадии рассмотрения.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется руководством по адресу: Федосеевская, д.36, еженедельно по вторникам с 14:00 до 17:00. Порядок и время приема граждан размещен на официальном сайте Министерства и на стенде в общедоступном месте в здании Министерства.

В первом полугодии 2024 года наблюдается небольшое увеличение количества обращений на 7,5% по сравнению с аналогичным периодом 2023 года, что объясняется высоким интересом крестьянских фермерских хозяйств к грантовой поддержке, в том числе на развитие птицеводства и садоводства.

В целом ведется планомерная работа по освещению деятельности агропромышленного комплекса в средствах массовой информации – руководство и специалисты Министерства участвует в телепередачах «Туган жир», «Время местных новостей», «Трибуна Нового Века», «Безнең Республика – Безнең Гамәл», «Адымнар», «Новости Татарстана», публикуется много статей в республиканских и федеральных газетах и журналах, а также в социальных сетях, где поднимаются актуальные вопросы по сельскохозяйственному производству, быту и социальному благоустройству сельчан, также ежедневно обновляется новостной блок на официальном сайте Министерства.

С 20 мая по 3 июня т.г. проведены зональные семинары-совещания по вопросам деловой активности населения с участием Председателя

Государственного Совета РТ Ф.Х.Мухаметшина. Все эти мероприятия наряду с выездными заседаниями руководства Министерства проведены в тесном взаимодействии с сельхозформированиями. Благодаря таким мероприятиям население республики получает исчерпывающие ответы на интересующие вопросы по деятельности сельскохозяйственной отрасли.

В целом тематическая структура обращений граждан остается стабильной.

Наибольшее число обращений касается следующих вопросов:

ценообразование на продукты питания;

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

реализация программы поддержки садоводства в РТ и др.

Анализ о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Министерства в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**  
**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**  
**с 1 января по 30 июня 2024 года**

| Министерство/<br>Ведомство  | Всего<br>обращений<br>граждан<br>за 1<br>полугодие<br>2024 г.* | Всего<br>обращений<br>граждан<br>за 1<br>полугодие<br>2023 г. | Устные<br>обращени<br>я (личный<br>прием и<br>телефонн<br>ые<br>звонки) | В т.ч.<br>личный<br>прием<br>руковод<br>ителем | В т.ч.<br>прием<br>по<br>системе<br>видео<br>конфере<br>нции | Письм<br>енные<br>обраще<br>ния | В т.ч.<br>поступило<br>через<br>Интернет-<br>приемную** | Поступило<br>через ПОС<br>(платформа<br>обратной<br>связи)*** | Взято<br>на<br>контр<br>оль | Провере<br>но с<br>выездом<br>на место | Решено<br>положите<br>льно |
|---|--|---|---|--|--|---------------------------------|---|---|-----------------------------|--|----------------------------|
| Министерство<br>сельского<br>хозяйства и<br>продовольствия<br>Республики<br>Татарстан | 468  | 435   | 58  | 8  | 0  | 410                             | 137   | 10  | 380                         | 2                                      | 16                         |

\***Всего обращений** = суммарное значение ячеек **устные обращения** и **письменные обращения**.

\*\***Интернет приемная** входит в число письменных обращений.

\*\*\*Обращения, поступившие через ПОС, **НЕ входят** в число письменных обращений.