

**Аналитическая справка
по работе с обращениями граждан
в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия
Республики Татарстан в 2023 году**

За отчетный период 2023 года в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан (далее – Министерство) поступило 835 письменных и устных обращения граждан (за аналогичный период в 2022 года -1068 обращений), из них 302 обращения (364 - в 2022 году) через интернет-приемную Портала Правительства РТ. На контроль поставлено 813 обращений.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». На обращения направляются ответы в установленные законодательством сроки.

Личный прием граждан в Министерстве осуществляется руководством по вторникам с 14:00 до 17:00 часов. Порядок и время приема граждан размещен на официальном сайте и на стенде в общедоступном месте в здании Министерства.

По сравнению с 2022 годом (1068 единиц) на 21,8% уменьшилось количество обращений в 2023 году (835 единиц). Это объясняется тем, что ведется планомерная работа по освещению деятельности агропромышленного комплекса в средствах массовой информации – руководство и специалисты Министерства участвует в телепередачах «Туган жир», «Время местных новостей», «Трибуна Нового Века», «Безнең Республика – Безнең Гамэл», «Адымнар», «Новости Татарстана», публикуется много статей в республиканских и федеральных газетах и журналах, а также в социальных сетях, где поднимаются актуальные вопросы по сельскохозяйственному производству, быту и социальному благоустройству сельчан, ежедневно обновляется новостной блок на официальном сайте Министерства.

В мае 2023 года проведены зональные семинары-совещания по вопросам деловой активности населения с представителями Государственного Совета РТ, Ассоциации «Совет муниципальных образований РТ», Глав муниципальных районов, представителей министерств, ведомств и организаций РТ. Эти мероприятия наряду с выездными заседаниями руководства Министерства проведены в тесном взаимодействии с сельхозформированиями. Благодаря таким мероприятиям население республики получает исчерпывающие ответы на интересующие вопросы по деятельности сельскохозяйственной отрасли.

В целом тематическая структура обращений граждан остается стабильной. Наибольшее число обращений касается следующих вопросов:

ценообразование на продукты питания;

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

реализация программы поддержки садоводства в РТ и др.

Анализ о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Министерства в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».