**Аналитическая справка**

**по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан за первое полугодие 2021 года**

За 1 полугодие 2021 года в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило 598 письменных и устных обращений граждан (за аналогичный период в 2020 года 640 обращений), из них на контроль поставлено 575 обращений.

По сравнению с 1 полугодием 2020 года уменьшилось количество обращений на 6,6%. Основная причина - возникновение и распространение новой коронавирусной инфекции COVID-19 в начале 2020 года, которая привела к высокому спросу на сельхозпродукцию и увеличение цен. В 2021 году ситуация стабилизировалась.

На татарском языке поступило 18 обращений.

Все обращения граждан, поступившие в Министерство, рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». На обращения направляются ответы в установленные законодательством сроки.

В Министерстве по адресу: Федосеевская, д.36, еженедельно по вторникам с 14:00 до 17:00 руководством осуществляется личный прием граждан. Порядок и время приема граждан размещен на официальном сайте Министерства и на стенде в общедоступном месте в здании Министерства.

В 2021 году проведено 23 личных приема граждан (за аналогичный период в 2020 году - 21).

Большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер - это 417 обращений от общего количества обращений. Перенаправлено для рассмотрения в другие организации 52 обращения, за аналогичный период в 2020 году было перенаправлено 34 обращения. На отчетный период 14 обращений находятся на стадии рассмотрения.

По тематике наибольшее число обращений касается следующих вопросов:

развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

обеспечение жильем граждан, проживающих на сельских территориях в рамках реализации Государственной программы РФ «Комплексное развитие сельских территорий»;

ценообразование на продукты питания;

реализация программы поддержки садоводства в РТ;

гибель пчел за счет применения пестицидов и агрохимикатов.

В целом тематическая структура обращений граждан остается стабильной.

Анализ о работе с обращениями граждан размещается на официальном сайте Министерства в соответствии с Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 №16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан».