**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан в 2019 году**

В 2019 году в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан |
| 2018 год | 2019 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 791 | 947 |
| Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан | 59 |  52 |
| Президент Республики Татарстан Р.Н.Минниханов | 145 | 173 |
| Аппарат Президента РТ | 179 | 204 |
| Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан |  139 |  139 |
| Государственная Дума Федерального Собрания РФ | 9 | 7 |
| Государственный Совет РТ | 18 |  20 |
| Министерство сельского хозяйства РФ |  2 | 4 |

Большая часть ответов на обращения носит разъяснительный характер, где требуется объяснение алгоритма действий по поставленному гражданином вопросу. Все обращения граждан в Министерстве рассматриваются в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан» и Законом Республики Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ «Об обращениях граждан в Республике Татарстан». Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции Министерства, решены, на все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

В 2019 году в адрес Министерства поступило 947 обращений граждан, что на 19.72% больше, чем за аналогичный период 2018 года. В том числе: 899 письменных обращений граждан (из них 386 - через Интернет-приемную), на личном приеме было принято 48 граждан (из них министром - 3) за аналогичный период в 2018 году 35 личных приемов (из них министром-2), что на 37.14% больше за аналогичный период.

Рост количества письменных обращений граждан связан в том числе запуском национального проекта «Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы» федерального проекта «Создание системы поддержки фермеров и развитие сельской кооперации».

В составе федерального проекта рассматриваются 4 мероприятия:

1.Грантовая поддержка КФХ (2 вида);

2.Предоставление субсидий на развитие сельскохозяйственных потребительских кооперативов ( 2 вида);

3.Предоставление субсидий на обеспечение деятельности и достижение показателей эффективности центра компетенции в сфере сельскохозяйственной кооперации и поддержки фермеров.

Поступившая корреспонденция от граждан ставится на контроль и рассматривается с учетом тематики поставленных вопросов и компетенции Министерства.

Проведенный анализ обращений граждан за 2019 год свидетельствует о том, что наиболее популярными среди граждан остаются вопросы:

развития крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности;

улучшения жилищных условий на селе.