

Работа с обращениями граждан в 2013 году

Организация работы с обращениями граждан в Министерстве ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.06.2006 № 59-ФЗ, Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан от 12.05.2003 № 16-ЗРТ.

Всего в 2013 году поступило:

Орган государственной власти	Количество обращений граждан
Всего поступило письменных обращений граждан, в т.ч.:	1045
Аппарат Президента Российской Федерации через Аппарат Кабинета Министров РТ	18
Аппарат Правительства Российской Федерации через Аппарат Кабинета Министров РТ	2
Аппарат Президента Республики Татарстан	164
Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан	61
Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации	1
Государственный Совет Республики Татарстан	32
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	5
Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан	5
Общественная приемная Председателя ВПП «Единая Россия» В.В. Путина	1
Государственный Советник РТ М.Ш. Шаймиев	4
Министерства и ведомства РТ	22
Минсельхозпрод РТ непосредственно, в том числе:	730
через интернет-приемную официального портала Правительства РТ	383
архивные запросы граждан	268

Граждане республики часто обращаются в основном после принятия новых законодательных и нормативно-правовых актов и во время их реализации.

В 2013 году обращения граждан в Министерство поступали по следующим тематикам:

- вопросы труда и заработной платы;
- обеспечение жильем по молодежной программе;

земельная реформа, землепользование, аренда земли;
аграрная политика, управление АПК;
производство, хранение и переработка сельхозпродукции;
ссуды, субсидии и кредиты населению;
предоставление архивной справки для подтверждения стажа работы в различных организациях.

обеспечение жилой площадью на селе;
закупка сельскохозяйственной продукции и закупочные цены;
материальная помощь малообеспеченным слоям населения;
качество предоставляемых услуг в рамках земельного законодательства;
создание личного подсобного хозяйства/крестьянского фермерского хозяйства;

Все письменные обращения граждан, поступившие в Министерство, регистрируются в межведомственной системе электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан».

Жилищные вопросы на селе появляются одной из самых популярных тем в обращениях граждан. Большое количество обращений граждан связано со строительством, приобретением жилья в сельской местности для молодых семей и молодых специалистов в рамках реализации федеральной целевой программы «Социальное развитие села до 2013 года», утвержденной постановлением Правительства Российской Федерации от 3 декабря 2002 года №858. На мероприятия по улучшению жилищных условий граждан, молодых семей и молодых специалистов, проживающих в сельской местности, предоставляются субсидии в виде государственной поддержки.

Многие обращения связаны с разъяснением уменьшения количества участников и выбора конкретных семей для получения субсидии из общих списков участников программы.

В связи с принятием постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 31.01.2013 № 61 «О мерах государственной поддержки агропромышленного комплекса в 2013 году», много обращений поступило через интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан от представителей крестьянско-фермерских хозяйств (КФХ), личных подсобных хозяйств (ЛПХ) по оказанию государственной поддержки в виде субсидий (перечень необходимых документов, процедура оформления). Много обращений от граждан поступают по разъяснению получения грантов на строительство семейных животноводческих ферм на базе КФХ и организацию фермерского хозяйства. Актуальность возникновения данных вопросов связана с реализацией федеральных программ «Поддержка начинающих фермеров» и «Развитие семейных животноводческих ферм».