

## Работа с обращениями граждан в 2012 году

Работа с обращениями граждан в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан ведется в соответствии с Федеральным законом «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» от 02.06.2006 № 59-ФЗ, Законом Республики Татарстан «О порядке рассмотрения обращений граждан в Республике Татарстан» от 12.05.2003 № 16-ЗРТ.

Всего в 2012 году поступило:

Орган государственной власти	Количество обращений граждан
Аппарат Президента Российской Федерации	36
Аппарат Президента Республики Татарстан	205
Аппарат Правительства Российской Федерации	23
Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан	118
Государственная Дума Российской Федерации	2
Государственный Совет Республики Татарстан	19
Министерство сельского хозяйства Российской Федерации	5
Приемная Президента Российской Федерации в Республике Татарстан	1
Общественная приемная Председателя ВПП «Единая Россия» В.В.Путина	1
Прокуратура РТ	1
Уполномоченный по правам человека в Республике Татарстан	1
Минсельхозпрод РТ непосредственно, в том числе:	649
Интернет-приемная официального портала Правительства РТ	439

В 2012 году обращения граждан в Министерство поступали по следующим тематикам:

- аграрная политика, управление АПК;
- изменение статуса земельных участков;
- обеспечение жилой площадью специалистов на селе;
- обеспечение жильем по молодежной программе;
- ссуды, субсидии и кредиты населению;
- вопросы землепользования;
- вопросы трудоустройства;
- закупка сельскохозяйственной продукции и закупочные цены;
- качество предоставляемых услуг в рамках земельного законодательства;
- материальная помощь малообеспеченным слоям населения.

Все письменные обращения граждан, поступившие в Министерство, регистрируются в межведомственной системе электронного документооборота «Электронное Правительство Республики Татарстан».

Часто задаваемые вопросы по жилью в сельской местности:

- более полное разъяснение правил предоставления субсидий на строительство жилья индустриальным методом, пояснение разницы между программой социальной ипотеки и обеспечения жильем молодых семей и молодых специалистов на селе,

- очередность в предоставлении субсидий;

- определение нуждаемости в улучшении жилищных условий органами местного самоуправления;

- определение лимитов финансирования по муниципальным районам РТ,

- основные условия участия в программе.

Многие обращения связаны с разъяснением уменьшения количества участников и выбора конкретных семей для получения субсидии из общих списков участников программы.

В связи с принятием постановления Кабинета Министров Республики Татарстан от 24.01.2012 № 44 «О мерах государственной поддержки агропромышленного комплекса в 2012 году», много обращений поступило через интернет-приемную официального портала Правительства Республики Татарстан от представителей крестьянско-фермерских хозяйств (КФХ), личных подсобных хозяйств (ЛПХ) по оказанию государственной поддержки в виде субсидий (перечень необходимых документов, процедура оформления). Много обращений от граждан поступают по разъяснению получения грантов на строительство семейных животноводческих ферм на базе КФХ и организацию фермерского хозяйства. Актуальность возникновения данных вопросов связана с реализацией двух федеральных программ: «Поддержка начинающих фермеров» и «Развитие семейных животноводческих ферм».

Имеют место обращения граждан по получению Лизинг-грантов Республики Татарстан на сельхозоборудование и технику. Граждане интересуются порядком получения, сроками реализации программы и перечнем необходимой документации.

Также поступали обращения по вопросам кормопроизводства, кормозаготовки, о применении кормовых добавок, по выращиванию картофеля по новым технологиям.

Злободневными вопросами остаются радиационное облучение сельхозпродукции (гамма-облучение), реализация программы мелиорации, применение озоновых технологий в сельском хозяйстве, улучшение плодородия земель.

Поступает много коммерческих предложений по закупке семян и минеральных удобрений.

Также рассматривались обращения, связанные с производством, хранением и переработкой сельскохозяйственной продукции.

Одной из основных тем обращений граждан в данном направлении является открытие Агропромышленного парка Республики Татарстан. Жители республики интересуются, можно ли будет арендовать торговые места небольшим фермерским хозяйствам, будет ли задействована территория Агропромпарка РТ при проведении ежегодных осенних ярмарок.

Основной целью Агропромпарка РТ является создание и предоставление услуг хранения, переработки и, что особенно важно, реализации произведенной в республике продукции по приемлемым ценам (торговые площади – 13,8 тыс. м<sup>2</sup>). Здесь планируется разместить крупных (агрохолдинги) и мелких (КФХ, ЛПХ) сельхозтоваропроизводителей.

Кроме того, имеется дополнительная площадка для уличной торговли на 132 машиноместа, которая будет использоваться для проведения ярмарок выходного дня без взимания арендной платы с участников ярмарочной торговли.

Также поступали вопросы по ценам на зерно, муку и прочую сельхозпродукцию.

Засуха 2012 года повлияла на рост цен по основным зерновым культурам. В целях недопущения увеличения цен на социальные виды хлеба, из Регионального продовольственного фонда мукомольным предприятиям РТ было отпущено продовольственное зерно в объеме 130 тыс. тонн для выработки фондовой муки.

С сентября 2012 года все хлебопеки РТ, независимо от формы собственности, получали фондовую муку по фиксированным ценам:

высший сорт – 9968 руб./тонна (рыночная – 16000 руб./тонна);

1 сорт - 8988 руб./тонна;

ржаная сеяная - 8648 руб./тонна;

ржаная обдирная – 7206 руб./тонна.

Это позволило обеспечить стабильность цен на такие социальные виды хлеба, как «Сельский», «Дарницкий», «Белый 1 сорта». Среди городов ПФО г. Казань по дешевизне находится на 4 месте по ржаной и ржано-пшеничной группе, на 5 месте по хлебу из пшеничной муки 1 сорта.

Некоторые из гражданских обращений связаны с проведением ярмарок, со сроками их проведения. В городах Казань и Набережные Челны с 8 сентября 2012 года еженедельно проводились ярмарки по реализации сельхозпродукции. В г. Казани на 9 торговых площадках проведено 18 ярмарок, задействовано более 8000 автомашин и завезено продукции на сумму 554,6 млн. рублей. В г. Набережные Челны проведено 33 ярмарки и реализовано продукции на сумму 354,1 млн. рублей.

Учитывая многочисленные просьбы городского населения, ярмарки проводились до 29 декабря 2012 года. За время их проведения было реализовано картофеля около 11 тыс. тонн, более 8 тыс. тонн овощей, мяса говядины более 1 тыс. тонн, большим спросом пользовались разливное молоко, яйцо, мука и сахарный песок.

Проведение ярмарок позволило обеспечить малоимущие слои населения качественной продукцией по доступным ценам.

В области земельных отношений граждане обращались в основном по следующим вопросам:

о выделении земель для организаций крестьянского (фермерского) хозяйства, личного подсобного хозяйства, индивидуального жилищного строительства, строительства животноводческих помещений;

о регистрации прав и постановки на кадастровый учет, межевание земельных долей;

о переводе земель из категории земель сельскохозяйственного назначения в категорию промышленности (АЗС, ТБО, водонапорные башни, придорожный сервис и т.д.);

по распоряжению земельными долями, выделу земельных участков в счет земельных долей;

о реализации земельной доли;

по арендной плате за долевые земли;

о наделении земельными долями, обмене земельными долями;

о проблемах в области садоводства.