**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан в 2017 году**

В 2017 году в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило обращений граждан:

|  |  |
| --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан |
| 2016 год | 2017 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 1075 | 860 |
| Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан | 59 | 52 |
| Президент Республики Татарстан Р.Н.Минниханов | 162 | 154 |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 153 | 209 |
| Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан | 108 | 89 |
| Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации | 3 | 10 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 19 | 27 |
| Министерство сельского хозяйства Российской Федерации | 4 | 2 |

На контроль поставлено 707 обращений.

В большинстве случаев граждан республики интересуют вопросы:

**ценообразование на продукты питания**. Население беспокоят вопросы о перекупщиках на ярмарках и высокой цене продуктов питания;

**развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности** в связи с необходимостью разъяснения подпрограммы «Поддержка малых форм хозяйствования», которая предусматривает устойчивое развитие сельских территорий через организацию и развитие производства товарной продукции в формате семейных ферм, личных подсобных хозяйств (ЛПХ) и крестьянских фермерских хозяйств (КФХ). Даны разъяснения, что для поддержки семейных ферм дополнительно выделяются по половине стоимости на технологическое оборудование, производится обустройство территорий ферм, строятся подъездные пути;

**улучшение жилищных условий на селе**. Большинство обращений связано с уточнением сроков выплат субсидий, а также изменениями условий предоставления субсидий на мероприятия по строительству, приобретению жилья в сельской местности граждан, молодых семей и молодых специалистов в связи с принятием федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года».

Анализ показал, что большинство обращений носят разъяснительный характер, где требуется объяснение алгоритма действий по поставленному гражданином вопросу. Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в установленном законодательством порядке. Специалистами структурных подразделений проводятся консультации и даются разъяснения по поднимаемым проблемам со ссылками на статьи законов Российской Федерации и другие нормативные и подзаконные акты. Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции министерства, решены, на все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.

**СТАТИСТИЧЕСКИЕ ДАННЫЕ**

**о работе с обращениями граждан министерств и ведомств Республики Татарстан**

**в 2017 году**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Министерство/Ведомство | Всего обращенийграждан2016 | Всего обращений граждан2017 | Личный прием | В т.ч.руководством | В т.ч. по системевидеоконференции | Письменныеобращения | Взято наконтроль | Проверено с выездом на место | Решено положительно | Поступилочерез Интернет-приемную |
| Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан | 860 | 1075 | 53 | 4 | 0 | 807 | 707 | 14 | 821 | 301 |