**Аналитическая справка по работе с обращениями граждан**

**в Министерстве сельского хозяйства и продовольствия**

**Республики Татарстан в 2016 году**

В 2016 году в Министерство сельского хозяйства и продовольствия Республики Татарстан поступило обращений граждан:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Орган государственной власти | Количество обращений граждан | |
| 2015 год | 2016 год |
| Всего обращений граждан, в т.ч.: | 1205 | 1075 |
| Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан | 23 | 59 |
| Президент Республики Татарстан Р.Н.Минниханов | 66 | 162 |
| Аппарат Президента Республики Татарстан | 52 | 153 |
| Аппарат Кабинета Министров Республики Татарстан | 49 | 108 |
| Государственная Дума Федерального Собрания Российской Федерации | 2 | 3 |
| Государственный Совет Республики Татарстан | 11 | 19 |
| Министерство сельского хозяйства Российской Федерации | 7 | 4 |

На контроль поставлено 838 обращений.

В большинстве случаев граждан республики интересуют вопросы:

**ценообразование на продукты питания**. Население беспокоят вопросы о перекупщиках на ярмарках и высокой цене продуктов питания;

**развитие крестьянско-фермерских хозяйств и малых форм хозяйствования в сельской местности** в связи с необходимостью разъяснения подпрограммы «Поддержка малых форм хозяйствования», которая предусматривает устойчивое развитие сельских территорий через организацию и развитие производства товарной продукции в формате семейных ферм, личных подсобных хозяйств (ЛПХ) и крестьянских фермерских хозяйств (КФХ). Даны разъяснения, что для поддержки семейных ферм дополнительно выделяются по половине стоимости на технологическое оборудование, производится обустройство территорий ферм, строятся подъездные пути;

**улучшение жилищных условий на селе**. Большинство обращений связано с уточнением сроков выплат субсидий, а также изменениями условий предоставления субсидий на мероприятия по строительству, приобретению жилья в сельской местности граждан, молодых семей и молодых специалистов в связи с принятием федеральной целевой программы «Устойчивое развитие сельских территорий на 2014-2017 годы и на период до 2020 года».

Анализ показал, что большинство обращений носят разъяснительный характер, где требуется объяснение алгоритма действий по поставленному гражданином вопросу. Все письменные обращения в Министерстве рассматриваются в установленном законодательством порядке. Специалистами структурных подразделений проводятся консультации и даются разъяснения по поднимаемым проблемам со ссылками на статьи законов Российской Федерации и другие нормативные и подзаконные акты. Многие из поставленных вопросов, относящиеся к компетенции министерства, решены, на все обращения направлены ответы в установленные законодательством сроки.